

Reise- und Vertragsbedingungen Zugreisen

Im folgenden finden Sie einen Auszug der Reise- und Vertragsbedingungen von Railtour, unserem Partner für Zugreisen in der Schweiz. Eine vollständige Fassung senden wir Ihnen gerne jederzeit per Mail zu.

1. Änderungen/Annullierungen

1.1. Servicehonorar

Bei einem Rücktritt oder einer Kündigung durch den Kunden fallen ein Servicehonorar in der Höhe von CHF 60.– pro Person, maximal aber CHF 120.– pro Auftrag an.

1.2 Annullierungskosten Bahnreise

Treten Sie später als 30 Tage vor Abreise von der Reise zurück, erhebt railtour Frantour zusätzlich zum Servicehonorar die folgenden Kosten in Prozenten des Arrangementpreises:

- 30 bis 21 Tage vor Reisebeginn: 30%
- 20 bis 15 Tage vor Reisebeginn: 50%
- 14 bis 0 Tage vor Reisebeginn: 100%

Sämtliche tagesaktuelle Bahn-Tarife können weder verändert noch umgetauscht werden. Es können jeweils bis zu 100% der bezahlten Kosten anfallen. Die genauen Bestimmungen werden vor definitivem Buchungsabschluss angezeigt.

1.3 Annullierungskosten Hotel sowie Zusatzleistungen

- 7 bis 0 Tag(e) vor Reisebeginn: 100% des Gesamtpreises.

Bei den tagesaktuell generierten Hotel- und Zusatzleistungspreisen variieren die Annullierungs- und Änderungsbedingungen je nach externer Buchungsquelle. In der Regel gelangen bei den günstigsten Raten bereits direkt nach Abschluss der Buchung 100% Kosten zur Anwendung. Es gelten jeweils ausschliesslich die bei der Buchung und Bestätigung angezeigten Konditionen. Die einzelnen Leistungsbestandteile bei Änderungen müssen storniert und neu eingebucht werden.

1.4 Ausnahmen

Glacier Pullman Express

- bis 92 Tage vor Reisebeginn: 20%
- 91 bis 46 Tage vor Reisebeginn: 50%
- 45 bis 31 Tage vor Reisebeginn: 80%
- 30 bis 0 Tage vor Reisebeginn: 100%

2. Versicherungen

railtour-Frantour empfiehlt ausdrücklich den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit. Bei Bedarf erfolgt eine Beratung des Kunden durch railtour-Frantour. Ein Rücktritt vom Versicherungsvertrag ist nach dessen Abschluss nicht mehr möglich.

3. Kurzfristige Buchungen

Expressversand wird Ihnen mit mindestens CHF 30.– verrechnet.

Ihre Buchungsstelle kann eine zusätzliche Buchungsgebühr verlangen.