

## Touren Hinweise

### **SchweizMobil - Das Netzwerk**

Als nationale Initiative ist das Netzwerk von SchweizMobil institutionalisiert und wird von allen Kantonen getragen und unterstützt. Da die Beschilderung Teil des öffentlichen Verkehrs ist, wird die Signalisation laufend kontrolliert. Auch im Falle von Baustellen oder bei Umleitungen ist die Wegleitung durchgehend gewährleistet. Ihnen erlaubt dies schweizweit hindernisfrei zu reisen.

Für Sie bedeutet dies, dass Sie auf den Velo- und Wanderwegen von SchweizMobil unbeschwert unterwegs sein können und ohne Vorbereitung einer Route folgen können.

### **Schwierigkeitsgrade**

Der Schwierigkeitsgrad einer Reise ist mit Hilfe der 4-stufigen Skala jederzeit klar ersichtlich. Weitere Informationen zu den Anforderungen finden Sie im Abschnitt «Tourencharakter» bei den jeweiligen Reisen.

### **Inspiration und Beratung**

Das Team von SchweizMobil ist laufend unterwegs. Wir kennen die Schweiz und unsere Reisen und wissen, welche Anforderungen bei einer Route gestellt werden. Rufen Sie uns an, wenn Sie Fragen zu einer Reise haben – wir beraten Sie gerne.

Sie suchen Inspiration oder einen guten Tipp für ein kommendes Erlebnis? Auf unserer Webseite [www.mediareisen.ch](http://www.mediareisen.ch) lässt es sich herrlich schmökern. Hier finden Sie eine Vielzahl an Vorschlägen und Ideen - und trotzdem ist es nicht machbar, alle Reiseideen, Ferienvorschläge und Geheimtipps online zu stellen und all die Erfahrungen, welche wir als Reiseberater und Reisende in den letzten drei Jahrzehnten gemacht haben, auf ein paar Textzeilen zu reduzieren - deshalb gilt auch hier: Rufen Sie uns an, kommen Sie vorbei oder kontaktieren Sie uns per Mail. Wir sind gerne persönlich für Sie da!

### **Buchung, Bestätigung und Zahlung**

Verschiedene Unterkünfte und weitere Leistungsträger müssen über Ihre Reise informiert werden. Erst wenn wir sicher wissen, dass alles klappt, bestätigen wir Ihre Reise. Beachten Sie daher bitte, dass die Reise erst mit Erhalt der offiziellen Rechnung / Bestätigung von Media Reisen garantiert werden kann. Nach der Bestätigung wird eine Anzahlung von 30 % fällig. Die Restzahlung ist vier Wochen vor Anreise zu leisten.

### **Kurzfristige Buchungen von Touren**

Die Sonne scheint, der See lockt und die Berge rufen: Gerade im Sommer werden viele Touren kurzfristig gebucht. Wir tun unser Möglichstes, um auch kurzfristige Reisewünsche umzusetzen. Buchungen, die innerhalb von 14 Tagen vor Tourenstart getätigt werden, räumen wir höchste Priorität ein. Da dies mit höherem Aufwand verbunden ist und teilweise für den Dokumentenversand höhere Gebühren anfallen, sind wir gezwungen zu den normalen Buchungs- und Servicegebühren eine Expressgebühr in Höhe von CHF 50.- pro Buchung zu verrechnen.

Damit wir die Qualität aller unserer Touren gewährleisten können, sind Buchungen 1 bis 3 Arbeitstage vor Anreise nicht mehr möglich. Buchungen, die innerhalb von 4 bis 10 Arbeitstage vor Anreise eintreffen, können nur mit Kreditkarte beglichen werden. Idealerweise haben wir für die Abwicklung Ihrer Buchung einer Tour 10 Arbeitstage Zeit. Dies erlaubt es uns, alle Vorbereitungen zu treffen und Ihnen die Unterlagen rechtzeitig zu schicken, damit auch Sie sich noch auf Ihre Reise vorbereiten können.

### **An- und Abreise**

Hin- und Rückreise sind im Reisepreis nicht enthalten. Für die Hin- und Rückreise empfehlen wir den öffentlichen Verkehr. Die Angaben zu den Kosten für Parkplätze sind ohne Gewähr. Detaillierte Informationen zur An- und Abreise erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen. Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.