

Touren Leistungen

Unsere Touren-Services

Wir bemühen uns attraktive Pakete zu schnüren, Erlebnisse zu vermitteln und Ihnen eine unbeschwerte Reise zu ermöglichen. Bei Buchung einer Tour erhalten Sie die folgenden Leistungen:

- Übernachtung in der gewählten Unterkunfts-kategorie mit Frühstück
- täglicher Gepäcktransport
- detaillierte Routenunterlagen (Reiseführer, Karten, Routenbuch)
- Service-Hotline (erreichbar von 08:00 bis 20:00 Uhr)

Abweichungen von diesen Leistungen sind im Leistungsblock der jeweiligen Tour detailliert beschrieben und aufgeführt. Wo nötig und sinnvoll sind Seilbahn- oder Schifffahrten in den Paketen inkludiert. Fahrten mit Zug oder Bus sind in der Regel nicht in die Pakete eingerechnet. Unseren Partnern gegenüber sind wir zur Vertraulichkeit verpflichtet. Wir bitten Sie daher um Verständnis, dass wir in manchen Fällen keine Abschlüsse geben können, wenn Sie Transfers nicht nutzen.

Verpflegung

In der Regel werden Übernachtungen mit Frühstück gebucht. Auf SAC- oder Berghütten, wo keine andere Verpflegung möglich ist, ist grundsätzlich Halbpension im Tourpreis inbegriffen. Abweichungen sind auch hierfür im Leistungsblock der jeweiligen Tour beschrieben.

Da Sie teils in entlegene Gebiete reisen, bitten wir Sie um Verständnis, wenn Ihre Gastgeber nicht

auf jeden Verpflegungswunsch eingehen können. In jedem Fall bitten wir Sie um rechtzeitigen

Bescheid, damit wir Ihre Unterkünfte vorinformieren können, falls Sie spezielle Anforderungen an Ihre Verpflegung haben.

Mietvelos

Beim Veloverleih arbeitet Eurotrek mit dem langjährigen Partner Rentabike zusammen. Die Velos kommen von Tour de Suisse und die e-Bikes sind Flyer von Biketec. Beide Modelle haben sich über die Jahre bewährt und sind verlässlich und bequem. Während der Reise sind Sie für Ihr Velo verantwortlich. Schäden sind in der Schweiz in der Regel über Ihre Haftpflichtversicherung

gedeckt. Prüfen Sie vor Beginn der Reise, ob Ihre Versicherung diese Leistungen übernimmt. Wo möglich stellen wir Mietvelos am Startort der Tour bereit, meist erfolgt der Bezug aber über die

Rentabike-Stationen. Alle Mietvelos sind mit wasserdichten Satteltaschen von Vaude ausgerüstet, damit Sie die wichtigsten Dinge während Ihrer Reise sicher transportieren können. Zusätzlich erhalten Sie ein Werkzeugset inkl. Flickzeug, Ersatzschlauch und Pumpe. Räder stehen in verschiedenen Rahmengrößen zur Verfügung. Geben Sie bei der Buchung Ihre Körpergröße bekannt, damit das passende Velo bereitgestellt werden kann.

Unterkünfte

Bei den Unterkünften wurde Wert auf eine gute Mischung gelegt. Mal bleiben Sie in einem 4****-

Hotel, mal in einer einfachen Berghütte - immer jedoch ist es ein Anliegen, dass Sie nach einem anstrengenden Tag in guten Händen sind und eine erholsame Nacht verbringen können. Beachten Sie jedoch bitte, dass bei einer Velo- oder Wanderreise in der Schweiz, je nach Region, die Auswahlmöglichkeiten teils beschränkt sind. Die jeweilige Kategorie ist bei den Reisen ausgeschrieben und erklärt. Falls es Abweichungen gibt, teilen wir Ihnen dies mit und holen Ihre Bestätigung ein. Aus organisatorischen Gründen ist die Abrechnung der Kurtaxe nicht im Reisepreis inbegriffen. Diese Gebühr wird beim Check-Out direkt an der Hotelrezeption bezahlt.

Service-Hotline und Pannendienst

Wenn Sie auf Reisen sind, sind wir immer für Sie da. Die Service-Hotline für die Touren ist Ihre Rückversicherung bei Fragen oder Problemen. Auch am Wochenende ist die Hotline von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr bedient. Auch bei grösseren Pannen oder Routenänderungen werden Sie nach Kräften unterstützt. Zusätzlicher Aufwand wird Ihnen nach Ihrer Rückkehr in Rechnung gestellt, damit Sie während Ihrer Reise unbeschwert weiterreisen können.

Reiseunterlagen und App

Reiseunterlagen und Karten werden 1 x pro Zimmer bereitgestellt. Zusätzliche Exemplare können wir Ihnen zusammenstellen lassen. Den Aufwand müssen wir allerdings verrechnen. (CHF 50.- pro Unterlagenpaket). Als Kunde von Media Reisen bei Eurotrek/SchweizMobil stehen Ihnen ein Jahr lang kostenlos die SchweizMobil Plus Funktionen zur Verfügung mit denen Sie online Touren planen können.

Gepäcktransport

Ihr Gepäck ist stets in sicheren Händen. Die Koffer werden rasch und unkompliziert von einem Ort zum nächsten transportiert und persönlich im nächsten Hotel/in der nächsten Unterkunft abgegeben.

Beachten Sie dabei folgende Punkte:

- Die Koffer müssen klar und eindeutig markiert sein. Kofferranhänger erhalten Sie von uns.
- Pro Person wird ein Gepäckstück mit einem maximalen Gewicht von 20 kg befördert.
- Wir übernehmen keine Haftung für Schäden an Rollen oder Griffen.
- Am Anreisetag müssen die Koffer bis 10:00 Uhr und während der Reise bis 09:00 Uhr an der Rezeption abgegeben werden.
- Die Rückgabe erfolgt bis spätestens 18:00 Uhr. Falls Sie die Heimreise früher antreten möchten, bitten wir Sie vorab um Bescheid. Wenn möglich, werden wir dies bei der Planung der Logistik berücksichtigen.
- Die Einstellgebühren in Höhe von CHF 12.- pro Koffer sind zu Beginn und Ende der Touren direkt am Bahnschalter zu zahlen. Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir aus organisatorischen Gründen nicht in der Lage sind, diese Gebühr in den Reisepreis einzurechnen.

Reisen mit Kindern

Lust, die eigene Heimat gemeinsam mit der Familie zu entdecken? Kinder sind auf unseren Reisen gerne gesehen und willkommene Gäste. Achten Sie bei der Auswahl Ihrer Tour jedoch unbedingt auf den Schwierigkeitsgrad der Reise, und nehmen Sie mit uns Kontakt auf, wenn Sie nicht sicher sind, ob Sie die richtige Reise gewählt haben. Allenfalls lohnt es sich vor der Tour ein paar "Probetage" einzulegen, um alle Familienmitglieder fit für die Reise zu machen. Kinderpreise für die Touren und allenfalls für Velos erhalten Sie von uns auf Anfrage. Bitte beachten Sie, dass Elektrovelos erst ab einer Körpergröße von 150 cm verfügbar sind und durch das hohe Gewicht für Kinder wenig geeignet sind.

Reiseversicherung

Auch wenn Sie Ihre Reise nicht über die Landesgrenze führt, lohnt sich der Abschluss einer Reiseversicherung. Sie sind damit gegen Kosten bei einer Stornierung geschützt. Wenn Sie eine Reise bei Media Reisen buchen, müssen alle Teilnehmer stets über einen entsprechenden Versicherungsschutz verfügen - sei es privat bereits vorhanden oder gleich bei der Buchung durch Media Reisen abgeschlossen.